

Avaliação Parcial do Projeto Educativo de Escola 2016/2017



1. Enquadramento

Esta avaliação parcial do Projeto Educativo de Escola resulta de um esforço concertado entre os membros da equipa que a desenvolveu, a partir da recolha e da interpretação de indicadores claros e consistentes.

Focalizou-se prioritariamente no impacto das ações desenvolvidas (com especial destaque nas promovidas no âmbito do Plano de Atividades da Escola) sobre a ação pedagógica global e, conseqüentemente, sobre a prossecução da Missão da Escola. No contexto da aferição de resultados, também, se ponderou a necessidade, ou não, de medidas de revisão do plano estratégico, nomeadamente através do possível ajustamento de objetivos e de metas em face da mudança de circunstâncias e da dinâmica evolutiva dos contextos.

Em alguns objetivos, explicitam-se medidas pedagógicas a considerar na tentativa de melhorar os resultados no(s) próximo(s) ano(s) letivo(s).

Salienta-se que, no âmbito da análise realizada sobre as turmas do Programa REATIVAR, só foram tidos em consideração os dados relativos às turmas 101, 102, 103, 104, 105 e 106 por serem as que, por referência ao ano letivo, tiveram um percurso formativo de maior amplitude, para além da representatividade que integram no contexto da Formação de Adultos. Destas, acrescenta-se, ainda, que foi analisado o percurso formativo global das turmas, incluindo os dois anos letivos.

2. Avaliação por objetivo estratégico/meta

OBJETIVO CENTRAL 1	PROJETAR A IMAGEM DA ESCOLA NO CONTEXTO DA ILHA E DA REGIÃO
Objetivo estratégico	Dinamizar o website da Escola
Meta	Atualizar o website da Escola, em média, com pelo menos um destaque/uma notícia a cada semana de atividades letivas
Indicador de avaliação	Número de destaques/notícias introduzidos/as no website da Escola em cada semana de atividades letivas
Meio de verificação	Registo de atualizações produzido pelos responsáveis pelo website da Escola
Nível de concretização	Número de meses em que se atinge a meta: - Meta plenamente atingida quando abrange 100% dos meses. - Meta parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% dos meses. - Meta não atingida quando se situa abaixo de 50% dos meses.

Dados:

	Set. 2016	Out. 2016	Nov. 2016	Dez. 2016	Jan. 2017	Fev. 2017	Mar. 2017	Abr. 2017	Mai. 2017	Jun. 2017	Jul. 2017
Atualizações	6	8	11	6	5	3	1	3	8	4	2
Nº de visitas	4.978	3.269	3.271	2.559	3.216	2.219	3.047	3.092	5.184	3.688	2.393

¹ Até às 16:00 do dia 20 de julho de 20/07

Análise crítica: Durante as 37 semanas de atividades letivas, excluindo as interrupções, consideradas para avaliação (entre a 3ª semana de setembro de 2016 e a 2ª semana de julho de 2017) foram realizadas 57 atualizações significativas (com uma média de 1,5 notícias por semana), incluindo destaques/notícias. Como se pode verificar, pelos dados acima, houve meses em que foram publicadas, em média, mais do que uma notícia por semana, como é o caso dos meses de setembro, outubro, novembro, janeiro e maio. Nos meses fevereiro e abril, foram realizadas apenas três atualizações em cada um dos meses, no entanto, considera-se que a meta foi atingida uma vez que nesses meses houve as interrupções letivas do Carnaval e da Páscoa, respetivamente. No mês de março, a meta ficou muito aquém do pretendido, verificando-se assim que foi publicada uma notícia por semana em, apenas, dez dos onze meses considerados.

Ao longo do ano letivo, entre os meses de setembro e até ao dia 20 de julho de 2017, contabilizaram-se 36.916 visitas ao website da escola, isto é, um acréscimo de 2.287 visitas, em relação ao ano transato, o que é bastante significativo.

Verifica-se que existem meses, durante o ano letivo, em que o website da Escola é mais visitado, como é o caso dos meses de setembro e maio. Este aumento de afluência fica a dever-se ao facto dos visitantes (possíveis alunos e encarregados de educação) procurarem informações sobre a Escola e sobre a oferta formativa, para o ano letivo seguinte. No mês de setembro, as visitas aumentam, também, por ser início de ano letivo e os encarregados de educação e alunos puderem consultar as informações relativas ao arranque do ano letivo e a horários escolares.

Ao longo do ano letivo, verificou-se um empenho por parte dos professores e dos responsáveis pelas atividades desenvolvidas na Escola, para colaborarem enviando notícias para o site. Salienta-se, ainda, a colaboração dos professores do Programa REATIVAR, que foi muito significativa. Considera-se, no entanto, que é essencial, no próximo ano letivo, continuar a haver um trabalho de divulgação das atividades que se realizam na Escola através do website, pelo que a colaboração dos professores dinamizadores de atividades e de projetos é fundamental.

Nível de concretização: A meta foi parcialmente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 1	PROJETAR A IMAGEM DA ESCOLA NO CONTEXTO DA ILHA E DA REGIÃO
Objetivo estratégico	Divulgar as atividades desenvolvidas pela Escola nos meios de comunicação social locais e regionais
Meta	Ao longo do ano letivo, serem referenciadas nos meios de comunicação social locais e/ou regionais 4 iniciativas da Escola
Indicador de avaliação	Número de referências a iniciativas da Escola nos meios de comunicação social locais e/ou regionais
Meio de verificação	Registo das referências produzido pelo Secretariado da Direção
Nível de concretização	Número de publicações: <ul style="list-style-type: none"> - Meta plenamente atingida quando abrange 100% das publicações. - Meta parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% das publicações. - Meta não atingida quando se situa abaixo de 50% das publicações.

2016/2017			
Período letivo	Data de publicação	Título da notícia	Meio de comunicação
1º	28.nov.2016	1ª Mostra de Emprego e Formação Profissional - Painel II – “O impacto da aprendizagem profissional no mundo laboral”	Azores TV by VITEC
1º	13.out.2016	“Turismo rural e “excelência” serão os argumentos da Praia”	Diário Insular
1º	20.out.2016	“Colocar a Praia no mapa do destino turístico açoriano”	Diário Insular
1º	21.out.2016	“Semana de Snacks – Câmara de Comércio de Angra de Heroísmo aposta na iniciativa pelo quarto ano”	Diário Insular
1º	31.out.2016	“Hoteleria e Turismo - aluna da EPPV ganha 2º prémio em concurso europeu de cozinha”	RTP Açores
1º	17.nov.2016	“Projeto Metalearn”	RTP Açores
1º	24.nov.2016	“Gala Tauromáquica Praisense homenageia seis personalidades”	Diário Insular
2º	12.jan.2017	“Tribunal e escola celebram protocolo”	Diário Insular
2º	19.jan.2017	“Jantar solidário na Praia para apoiar Pediatria”	Diário Insular
2º	6.abril.2017	“Projeto Metalearn”	RTP Açores
2º	11.abril.2017	“Queijos deveriam estar na mesa dos restaurantes”	Diário Insular

Análise crítica: Durante o ano letivo 2016/2017, foram onze as referências à nossa Escola nos meios de comunicação social, quer na imprensa escrita como na televisiva. Foi, durante o 1º período, que ocorreram mais referências à Escola (sete), registando-se, durante o 2º período, quatro referências. Durante o 3º período, não houve nenhum registo nos meios de comunicação social.

Importa referir que algumas notícias foram diretamente publicadas pela nossa Escola, como é caso das reuniões do projeto Metalearn, e a notícia referente ao concurso europeu de cozinha. No entanto, apesar da maior parte das notícias terem sido publicadas por outras entidades, a nossa Escola é referida por ter colaborado ativamente nessas iniciativas.

Nível de Concretização: A meta foi plenamente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 1	PROJETAR A IMAGEM DA ESCOLA NO CONTEXTO DA ILHA E DA REGIÃO
Objetivo estratégico	Divulgar o Projeto Pedagógico da Escola junto das camadas mais jovens e das empresas
Meta	Em cada ano letivo, ser desenvolvida pelo menos uma iniciativa de divulgação do Projeto Pedagógico da Escola junto das camadas mais jovens e/ou das empresa
Indicador de avaliação	Ocorrência das iniciativas
Meio de verificação	Relatórios das iniciativas
Nível de concretização	<ul style="list-style-type: none"> - Meta plenamente atingida quando abrange, pelo menos, uma iniciativa de divulgação. - Meta não atingida quando não se realiza nenhuma atividade divulgação.

Dados:

Durante o ano letivo 2016/2017, nomeadamente no 3º período (abril a maio), 29 turmas do 9º ano de várias escolas da nossa ilha (EBI Biscoitos, ES Vitorino Nemésio, EBI Ferreira Drummond, EBI Angra do Heroísmo, ES Jerónimo Emiliano Andrade, EBI da Praia da Vitória e EBI Tomás de Borba) realizaram visitas à nossa Escola, no âmbito da atividade “Um dia noutra escola”. Passaram, pela Escola, 622 pessoas, entre alunos (560) e seus professores (62), que tiveram a possibilidade de participar em *workshops* e tomaram conhecimento de algumas das atividades realizadas na nossa Escola.

Deu-se, ainda, a divulgação da Oferta Formativa 2016/2017 e do Projeto Pedagógico da Escola, junto de turmas do 9º ano, na Escola Básica e Secundária Tomás de Borba (26 de maio de 2017) e na Escola Secundária Vitorino Nemésio (11 de maio de 2017).

No que toca à projeção da imagem da Escola junto das empresas, esta deu-se aquando de alguns eventos, para os quais os empresários foram convidados, como por exemplo, a entrega dos diplomas e o 2º Fórum do Empreendedorismo, que foi muito significativo.

Análise crítica: Os participantes nestas atividades revelaram, na sua generalidade, bastante interesse. Esta iniciativa serviu para projetar a imagem da Escola no contexto da Ilha bem como para divulgar o Projeto Pedagógico de Escola.

Nível de Concretização: A meta foi atingida plenamente.

OBJETIVO CENTRAL 2	REDUZIR O ABANDONO ESCOLAR
Objetivo estratégico	Diminuir o número de anulações de matrícula pelos próprios ou pelos Encarregados de Educação
Meta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos Profissionais de Nível 4 - pelo menos 80% dos alunos concluírem o percurso formativo, tendo como referência o número de alunos que iniciaram a formação, por turma. ▪ Cursos do REATIVAR – pelo menos 75% dos alunos concluírem o percurso formativo, tendo como referencia o número de alunos que iniciaram a formação, por turma.
Indicador de avaliação	Número de anulações de matrícula por turma.
Meio de verificação	Registo de anulações de matrícula por turma produzidos pelos Serviços Pedagógicos e pelo Serviço de Coordenação da Formação de Adultos
Nível de concretização	<p>Número de turmas em que, pelo menos, 80% dos alunos concluíram o percurso formativo, no que se refere aos cursos de nível 4.</p> <p>No caso do programa REATIVAR, pelo menos, 75% de alunos por turma concluíram o percurso formativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta plenamente atingida quando abrange 100% das turmas. - Meta parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% das turmas. - Meta não atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas.

Dados:

Turma	1º Ano			2º Ano			3º Ano		
	Nº de anulações	Nº de alunos no início do ano letivo	Nº de alunos no fim do ano letivo	Nº de anulações	Nº de alunos no início do ano letivo	Nº de alunos no fim do ano letivo	Nº de anulações	Nº de alunos no início do ano letivo	Nº de alunos no fim do ano letivo
N3	6	23	17	3	17	14	0	14	14
O3	1	22	21	2	21	19	0	19	19
P3	1	23	22	2	22	20	0	20	20
Q3	2	24	22	0	22	22			
R3	6	23	17	2	17	15			
S3	2	23	21	0	21	21			
T3	1	22	21						
U3	0	22	22						
V3	1	22	21						
X3	2	23	21						

Análise crítica: A observação da tabela, relativamente às turmas que concluíram o ciclo formativo 2014-2017, demonstra que:

- a) a turma N3, composta por 14 alunos no final do ciclo de formação, registou 9 anulações de matrícula ao longo do curso, alcançando um nível de concretização de 61%;
- b) a turma O3, composta por 19 alunos no final do ciclo de formação, registou 3 anulações de matrícula ao longo do curso, alcançando um nível de concretização de 87%;
- c) a turma P3, composta por 20 alunos no final do ciclo de formação, registou 3 anulações de matrícula ao longo do curso, alcançando um nível de concretização de 87%.

Os dados observados permitem concluir que a meta foi parcialmente atingida, uma vez que em dois dos três cursos de Nível 4 se verificou que pelo menos 80% dos alunos concluíram o percurso formativo, tendo como referência o número de alunos que iniciaram a formação, por turma. Por outro lado, e como aspeto positivo a assinalar, destaque-se o facto de não terem ocorrido quaisquer anulações de matrícula durante o 3º ano dos cursos referidos, o que é indicativo de um progresso no que diz respeito à redução do abandono escolar.

No que toca às restantes turmas que prosseguirão estudos, nos próximos anos letivos, prevê-se que a meta seja, mais uma vez, atingida apenas parcialmente. Isto porque, apesar de, em seis turmas, os números de anulações de matrícula, serem baixos, a turma R3 apresenta uma constituição de 15 alunos, o que equivale a 66%, relativamente ao número de alunos que iniciaram a formação.

Nível de concretização: A meta foi parcialmente atingida.

Cursos do REATIVAR

Dados:

Cursos Tecnológicos (2015-2017)	Nº de alunos matriculados	Nº de alunos que iniciaram o curso	Nº de alunos que frequentaram o curso até ao fim	% de alunos que frequentaram o curso até ao fim	Nº de alunos que anularam a matrícula	Nº de alunos excluídos
101 – Técnico de Ação Educativa	21	20	14	70%	1	6
102 – Técnico de Gás	25	24	15	63%	7	3
103 – Técnico de Vendas	23	21	18	86%	1	2
104 – Empregado de Andares	21	21	9	43%	10	2
105 – Padeiro/ Pasteleiro	22	21	13	62%	7	2
106 – Operador de Informática	21	20	9	45%	7	5

Análise crítica: Os resultados obtidos mostram que a meta proposta ficou longe de ser atingida pelos cursos REATIVAR nos anos letivos 2015-2017, uma vez que, apenas uma das seis turmas conseguiu atingir a meta de 75% dos alunos a chegar ao final do percurso formativo.

Todas as anulações de matrícula, por parte dos Serviços Administrativos, se deveram ao facto de os alunos terem ultrapassado, pelo menos um, dos limites de faltas permitidos pelo Regulamento Interno da Escola. No que concerne às anulações de matrícula pelos próprios formandos, verificou-se que a principal razão é o facto de encontrarem emprego, seguida de problemas de saúde, gravidez de risco, acompanhamento de familiares doentes e emigração. Continua a ser pertinente que se ponderem estratégias de consciencialização dos formandos para a importância da assiduidade, não só num contexto de sucesso escolar, mas também futuramente numa situação profissional.

Nível de concretização: A meta não foi atingida.

OBJETIVO CENTRAL 2	REDUZIR O ABANDONO ESCOLAR
Objetivo estratégico	Diminuir a falta de assiduidade
Metas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nenhum aluno ultrapassar o limite de faltas injustificadas em cada ano ▪ Nenhum aluno ultrapassar o acumulado de faltas possível de ser dado nos três anos do percurso formativo, desde que não seja nenhum caso excepcional
Indicador de avaliação	Faltas dadas pelos alunos
Meio de verificação	Registos de assiduidade produzidos pelos Diretores de Curso/Turma
Nível de concretização	<p>Número de turmas em que atinge a meta, sendo que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A meta é plenamente atingida quando abrange 100% das turmas, sem alunos a ultrapassar os limites faltas. - A meta é parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% das turmas, sem alunos a ultrapassar os limites faltas. - A meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas, com alunos a ultrapassar os limites faltas.

Dados globais:

Turma	Nº de alunos que ultrapassaram o limite de faltas injustificadas (30 faltas)	Nº de alunos que ultrapassaram o limite de faltas totais (100 faltas)	Nº de alunos que ultrapassaram os 2 limites	Nº de alunos que ultrapassaram o acumulado de faltas possível de ser dado nos 3 anos (300 faltas)
N3	0	3	0	0
O3	1	0	0	0
P3	0	1	0	0
Q3	6	3	3	-----
R3	0	0	0	-----
S3	1	0	0	-----
T3	0	0	0	-----
U3	4	1	1	-----
V3	4	2	2	-----
X3	2	1	1	-----

Dados especificados:

Turma N3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3223	34	91	13.12.2016		X	
3223	43,5	110,5	16.03.2017		X	
3224	15,5	66,5	11.01.2017	X	X	
3224	24	92	20.02.2017	X	X	
3224	37,5	110	23.03.2017		X	
3229	0	49,5	28.11.2016	X		
3229	6	79	30.01.2017	X		
3229	7	90,5	20.02.2017	X	X	
3229	0	110	20.03.2017		X	

Turma O3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3251	13	24	12.12.2016	X		
3251	19,5	61	30.03.2017	X		

Turma P3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3274	30	105,5	23.02.2017	X	X	X

Turma Q3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3420	5	11	04.10.2016	X		X
	22	40	24.11.2016			
	31	52	11.11.2016	X		X
	50,5	74,5	02.02.2017	X		X
	41	101	13.03.2017	X		X
3421	14	14	08.11.2016	X		X
	33,5	92	27.03.2017	X		X
3437	17	17	11.02.2017	X		X
	39,5	39,5	03.04.2017	X		X
3440	40	48	27.03.2017	X		X
3488	1	4	27.09.2016	X		X
	10	33	04.11.2016	X		X
	25	77	11/01/2017	X		X
	36	101	09/02/2017	X		X
	42,5	108	13/03/2017	X		X
3489	0	8	27/09/2016	X		X
	17	88	24/01/2017	X		
	33,5	118	13/03/2017	X		X

Turma S3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3475	8	33	14.11.2016	X		
3475	27	62	25.01.2017	X		X
3475	42,5	95	6.03.2017	X	X	X

Turma U3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3662	48	99,5	20.03.2017	X	X	X
3666	85	103	30.05.2017	X	X	
3670	31	76,5	20.03.2017	X	X	
3672	40,5	58				
3679	30,5	87				

Turma V3

Nº de aluno	Faltas Injustificadas	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso de assiduidade	Reunião com a Adjunta Pedagógica
3680	37,5	77	30.06.2017	X		
3689	33,5	63,5	23.05.2017	X	X	X
3693	49	112	19.05.2017	X	X	
3695	49	114	13.12.2016	X	X	X

Turma X3

Nº de aluno	Faltas Injustificada	Faltas Totais	Data	Atendimento	Compromisso	Adjunta Pedagógica
3710	21,5	36,5	24.11.2016	X		
3710	29,5	44,5	12.01.2017	X		
3710	33,5	66,5	17.03.2017	X	X	X
3710*	34,5	67,5	24.04.2017	X		
3710	53,5	97,5	12.06.2017	X		X
3716**	26,5	26,5	21.10.2016	X		
3716	30	49	19.01.2017	X		X
3716	34,5	53,5	2.02.2017	X	X	X
3716	37,5	69	24.04.2017	X		
3716***	60	105	13.06.2017	X		X

*9 das 53,5 horas de faltas injustificadas que a aluna 3710 apresentava no dia 24.04.2017 foram justificadas.

**9 das 26,5 horas de faltas injustificadas que a aluna 3716 apresentava no dia 21.10.2016 foram justificadas.

***21 das 60 horas de faltas injustificadas que a aluna 3716 apresentava no dia 13.06.2017 foram justificadas.

Análise crítica: Analisando os registos de assiduidade produzidos pelos diretores de curso/turma e os procedimentos que os mesmos desenvolveram, considera-se que a falta de assiduidade dos alunos continua a constituir um constrangimento para a Escola.

A maioria dos diretores de curso/turma, em relação aos casos identificados de falta de assiduidade, realizaram atendimentos com os alunos e com os seus encarregados de educação, na presença da adjunta da direção para a área pedagógica, quando os mesmos ultrapassaram metade dos limites de faltas injustificadas ou totais e sempre que se justificou realizaram novos atendimentos, que se encontram arquivados nos dossiês de curso/turma. Em alguns casos, estes alunos também assinaram compromissos de assiduidade quando estavam próximo ou atingiram os limites de faltas injustificadas ou totais.

Considera-se que a presença da adjunta da direção para a área pedagógica nos atendimentos reforça o carácter construtivo dos encontros e permite uma abordagem mais eficaz das razões para a falta de assiduidade dos alunos e, conseqüentemente, permite uma melhor definição das medidas a adotar, nomeadamente no que se refere a apoios por parte da Escola ou de entidades parceiras. Todavia, é também possível constatar que alguns alunos continuam a faltar após a assinatura do documento de compromisso de assiduidade.

Destaca-se, como atuação positiva, por parte dos diretores de curso/turma, a realização de atendimentos no início do ano letivo, no que diz respeito a turmas do segundo e terceiro anos, nos casos de alunos que já tinham demonstrado problemas graves de assiduidade no ano anterior. Salienta-se, ainda, os frequentes contactos telefónicos ao longo do ano letivo por parte dos Diretores de Curso/Turma, assim como o envio de correspondência. Lamentavelmente, apesar destes procedimentos previstos pelo regulamento interno da escola e desenvolvidos pelos diretores de curso/turma, os alunos não cumprem com os seus deveres de assiduidade.

Para além de todos os procedimentos desenvolvidos pelos diretores de curso/turma em relação à assiduidade dos alunos, salienta-se, também, que todos os encarregados de educação e os próprios alunos tiveram acesso aos registos de assiduidade aquando da entrega dos relatórios individuais dos alunos nas interrupções letivas do Natal, da Páscoa e no final de cada ano letivo.

Nível de concretização: Verificando-se que, em apenas 4 das 10 turmas, nenhum aluno ultrapassou o limite de faltas injustificadas, considera-se que a meta não foi atingida para o limite de faltas injustificadas em cada ano. No que diz respeito a nenhum aluno ultrapassar o acumulado de faltas possível de ser dado nos três anos do percurso formativo, a meta foi plenamente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 3	MELHORAR O APROVEITAMENTO GLOBAL DOS ALUNOS
Objetivo estratégico	Aumentar o número de alunos que terminam o seu curso (diplomados) no final do ciclo de formação, tendo como referência o número de alunos que iniciaram, por turma.
Meta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos Profissionais de Nível 4 - pelo menos 80% ▪ Cursos do REATIVAR – pelo menos 75%
Indicador de avaliação	Número de alunos que, tendo iniciado formação, concluíram o curso
Meio de verificação	Registos de aproveitamento produzidos pelos Diretores de Curso/Turma
Nível de concretização	<p>Número de turmas em que atinge a meta, sendo que:</p> <p>Meta é plenamente atingida quando abrange 100% das turmas.</p> <p>- Meta é parcialmente atingida quando abrange pelo menos 50% das turmas.</p> <p>- Meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas.</p>

Dados:

Turmas	Nº de alunos que iniciaram o percurso formativo	Nº de alunos que concluíram o percurso formativo	Nº de alunos que concluíram o curso (diplomados)	% de alunos que concluíram o curso
N3	23	14	13	57%
O3	22	19	19	86%
P3	23	20	20	87%

Análise crítica: O ano letivo 2016/2017 apresenta duas turmas que atingiram a meta estabelecida e apenas uma que não atingiu. Tanto na turma O3 como na Turma P3, os alunos terminaram o ano letivo sem módulos em atraso, tendo todos realizado a sua Prova de Aptidão Profissional e concluído a Formação em Contexto de Trabalho com sucesso.

Na turma N3, a percentagem de alunos que concluíram o curso é baixa fundamentalmente devido à diferença entre os alunos no final de ciclo de formação e os que iniciaram esse mesmo ciclo. Reduzida a 14 alunos, a turma sofreu uma diminuição na ordem dos 40% devido a desistências/anulações de matrícula. Para além disso, houve um aluno que ainda não realizou a sua PAP, prevendo-se que o faça nos próximos seis meses.

Nível de concretização: A meta foi parcialmente atingida.

Cursos do REATIVAR

Dados:

Cursos /Turmas (2015-2017)	Nº de alunos que iniciaram o curso	Nº de alunos que concluíram o curso	Nº de alunos que concluíram o curso com sucesso	% de sucesso
101 – Técnico de Ação Educativa	20	14	10	50%
102 – Técnico de Gás	24	15	14	58%
103 – Técnico de Vendas	21	18	18	86%
104 – Empregado de Andares	21	9	8	38%
105 – Padeiro/ Pasteleiro	21	13	13	62%
106 – Operador de Informática	20	9	8	40%

Análise crítica: Os dados refletem o aumento do peso que foi dado à assiduidade no último ano letivo, o que leva ao não aproveitamento dos formandos em algumas unidades de competência, mas, e acima de tudo, ao elevado número de formandos que não concluem a sua formação por ultrapassarem o limite de faltas permitido ou por iniciativa própria (pelas razões já anteriormente mencionadas). Sugere-se a criação de uma época especial de avaliação para recuperação de unidades de competência em atraso, bem como constantes chamadas de atenção para a importância do cumprimento da assiduidade.

Nível de concretização: A meta não foi atingida.

OBJETIVO CENTRAL 3	MELHORAR O APROVEITAMENTO GLOBAL DOS ALUNOS
Objetivo estratégico	Aumentar o número de alunos que terminam o seu curso (diplomados) no final do ciclo de formação.
Meta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos Profissionais de Nível 4 - pelo menos 80% ▪ Cursos do REATIVAR – pelo menos 90%
Indicador de avaliação	Número de alunos que, tendo concluído o percurso formativo, concluíram de imediato o curso
Meio de verificação	Registos de aproveitamento produzidos pelos Diretores de Curso/Turma
Nível de concretização	Número de turmas em que atinge a meta, sendo que: - Meta é plenamente atingida quando abrange 100% das turmas. - Meta é parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% das turmas. - Meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas.

Dados:

Turmas	Nº de alunos que concluíram o percurso formativo	Nº de alunos que concluíram o curso	% de alunos que concluíram o curso
N3	14	13	93%
O3	19	19	100%
P3	20	20	100%

Análise crítica: No ano letivo 2016/2017 todas as turmas atingiram a meta estabelecida, uma vez que, em duas turmas houve uma taxa de 100% de conclusão do curso e noutra de 93%.

Pode-se afirmar que os alunos aproveitaram as oportunidades que tiveram ao longo do ano letivo para realizarem os módulos que tinham em atraso, através dos planos de recuperação de módulos e das avaliações extraordinárias, beneficiando de aulas de apoio.

No caso da turma N3, como referido anteriormente, apenas um aluno não concluiu o curso, por ter um módulo em atraso e por não ter apresentado a sua Prova de Aptidão Profissional.

Nível de concretização: A meta foi plenamente atingida.

Cursos do REATIVAR

Dados:

Cursos / Turma (2015-2017)	Nº de alunos que frequentaram o curso até ao fim	Nº de alunos que concluíram o percurso com sucesso	% de sucesso dos alunos que concluíram o percurso com sucesso
101 – Técnico de Ação Educativa	14	10	71%
102 – Técnico de Gás	15	14	93%
103 – Técnico de Vendas	18	18	100%
104 – Empregado de Andares	9	8	89%
105 – Padeiro/ Pasteleiro	13	13	100%
106 – Operador de Informática	9	8	89%
Média	13	12	90%

Análise crítica: Os dados mostram o esforço que tem sido feito para que os formandos recuperem, em tempo útil, eventuais Unidades de Competência ou Unidades de Formação de Curta Duração sem aproveitamento, sendo que os mesmos formandos têm aproveitado as oportunidades dadas pela Escola e seus formadores. Em três das seis turmas a meta não foi atingida; contudo, a média das turmas em análise mostra que os objetivos foram cumpridos.

Nível de concretização: Meta parcialmente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 3	MELHORAR O APROVEITAMENTO GLOBAL DOS ALUNOS
Objetivo estratégico	Diminuir o número de módulos não concluídos pelos alunos dos Cursos Profissionais de Nível 4
Meta	Nenhum aluno transitar para o 3º ano do Curso com mais de 4 módulos em atraso
Indicador de avaliação	Número de módulos em atraso por aluno/turma,
Meio de verificação	Registos de aproveitamento produzidos pelos Diretores de Curso/Turma
Nível de concretização	Número de turmas em que atinge a meta, sendo que: - A meta é plenamente atingida quando abrange 100% das turmas, sem alunos a ultrapassar os quatro módulos em atraso. - A meta é parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% das turmas, sem alunos a ultrapassar os quatro módulos em atraso. - A meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas, com alunos a ultrapassar os quatro módulos em atraso.

Dados:

2016/2017

Turmas	Nº de alunos com mais de 4 módulos não concluídos		
	Transição do 1º para o 2º ano	Transição do 2º para o 3º ano	Não concluíram o curso por módulos em atraso
N3	1	0	0
O3	0	0	0
P3	0	0	0
Q3	1	1	
R3	0	0	
S3	0	0	
T3	0		
U3	0		
V3	0		
X3	0		

Análise crítica: Nenhum aluno tem mais de quatro módulos em atraso nas turmas N3, O3 e P3. Nas turmas do 2º ano (Q3, R3 e S3), apenas um aluno tem mais do que quatro módulos em atraso. Nas turmas do 1º ano (T3, U3, V3 e X3), não existe nenhum aluno com mais do que quatro módulos em atraso.

Verifica-se, assim, um bom desempenho dos alunos, por um lado, mas também um muito bom acompanhamento realizado pelos Diretores de Curso/Turma, por outro lado, que têm estado em estreita ligação com os Serviços Pedagógicos, propondo ao longo do ano letivo, sempre que possível, Planos de Recuperação de Módulos de forma a evitar um acumular de módulos em atraso.

Foi também extremamente importante a conclusão das aulas uma e duas semanas mais cedo (para as turmas do 2º e 3º anos, respetivamente), o que permitiu a realização de aulas de apoio e, conseqüente, recuperação de módulos. Como tal, seria de ponderar a continuação desta medida para o próximo ano letivo.

Nível de concretização: A meta foi parcialmente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 4	AUMENTAR O NÍVEL DE COMPETÊNCIA EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS
Objetivo estratégico	Desenvolver as competências de conversação em língua estrangeira dos alunos dos Cursos Profissionais de Restauração
Meta	95% dos alunos das turmas da Área de Hotelaria e Restauração realizarem com sucesso a componente de conversação em língua estrangeira constante da sua Prova de Aptidão Profissional
Indicador de avaliação	Classificações atribuídas aos alunos na componente de conversação em língua estrangeira constante da sua Prova de Aptidão Profissional
Meio de verificação	Registos de aproveitamento produzidos pelos Diretores de Curso/Turma
Nível de concretização	Número de alunos com aproveitamento na Prova de Aptidão Profissional, sendo que: <ul style="list-style-type: none"> - Meta é plenamente atingida quando abrange 95% dos alunos, com aproveitamento. - Meta é parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% dos alunos com aproveitamento. - Meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% dos alunos.

Dados:

Foram implementadas atividades, junto das turmas de restauração, com o objetivo de desenvolver as competências linguísticas destes alunos, a nível da língua estrangeira I (Inglês) e da língua estrangeira II (Francês).

Durante o ano letivo 2016-2017, foram implementadas as seguintes atividades:

1. Atividades desenvolvidas a língua estrangeira I (Inglês):

- simulação oral de receção, no âmbito da disciplina de Comunicar em Inglês;
- criação de uma banda desenhada, com vocabulário técnico de receção, no âmbito da disciplina de Comunicar em Inglês;
- serviço prático de restaurante-bar, no restaurante pedagógico, com convidados falantes de inglês, no âmbito do Projeto *Thanksgiving*;
- idas da professora de língua estrangeira I ao restaurante pedagógico para reforço de expressões técnicas;
- atualização do glossário técnico de inglês para a área de cozinha-pastelaria, no âmbito da disciplina de Língua Estrangeira I;
- criação de ficheiros áudio com vocabulário técnico de inglês para a área de restaurante-bar;
- produção de um livro de receitas;
- práticas de conversação, em língua inglesa, no espaço da cozinha pedagógica, enquanto os alunos confeccionavam a ementa do dia;
- disponibilização aos alunos de um dicionário visual com, entre outros, termos relativos aos cortes de carnes, às embalagens ou aos utensílios de cozinha;
- apresentações orais em conformidade com a temática lecionada;
- tradução e apresentação das receitas e dos materiais, modos de confeção e ingredientes que os alunos iriam utilizar aquando da PAP.

2. Atividades desenvolvidas a língua estrangeira II (Francês):

- tradução de receitas;
- visitas práticas à cozinha para descrição do processo de confeção, dos produtos utilizados e dos utensílios;
- visitas práticas ao restaurante para descrição do processo da *mise-en place* (utensílios), do atendimento/acolhimento, dos utensílios do bar e das noções básicas do pedido do cliente;
- simulação de diálogos - cliente/ empregado de mesa e cliente/cozinheiro;
- elaboração de PowerPoints com o vocabulário técnico de cozinha e de restaurante;
- elaboração de um trabalho projeto - construção de um site com as informações recolhidas sobre a cozinha de um determinado país.

Dados de 2016/2017:

Turma	Número de alunos	Número de alunos que apresentaram a PAP	Classificações da componente de conversação em língua estrangeira / número de alunos	
			Língua estrangeira I (Inglês)	Língua estrangeira II (Francês)
N3	14	13	5 valores: 1 aluno 10 valores: 1 aluno 12 valores: 1 aluno 13 valores: 1 aluno 14 valores: 1 aluno 16 valores: 3 alunos 17 valores: 1 aluno	9 valores: 1 aluno 13 valores: 1 aluno 14 valores: 1 aluno 11 valores: 1 aluno

Análise crítica: Durante o ano letivo 2016/2017, treze alunos da N3 apresentaram a sua Prova de Aptidão Profissional e dois alunos obtiveram classificação negativa na componente de conversação em língua estrangeira. Porém, todos os alunos que apresentaram a sua PAP obtiveram aproveitamento na mesma. (85 % dos alunos obtiveram classificação positiva).

Nível de concretização: A meta foi parcialmente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 5	MELHORAR A INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS ALUNOS
Objetivo estratégico	Aumentar o número de alunos dos Cursos Profissionais de Nível 4 que participam num estágio profissional pós curso
Meta	Pelo menos 50% dos alunos que terminaram o curso em cada ano participarem num estágio profissional pós curso
Indicador de avaliação	Número de alunos envolvidos num estágio profissional pós curso
Meio de verificação	Registos produzidos pelo Serviço de Acompanhamento e Inserção Profissional
Nível de concretização	Número de turmas em que atinge a meta, sendo que: - Meta é plenamente atingida quando abrange 100% das turmas. - Meta é parcialmente atingida quando abrange pelo menos 50% das turmas. - Meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas.

Dados:

Turma	Conclusões ¹	Empregados	Pross. de Estudos	Estagiar T	% em Estagiar T
J3	17	2	0	13	76%
L3	17	1	4	11	65%
M3	21	3	1	16	76%

¹ Considerou-se, somente, os alunos que concluíram o curso com total aproveitamento a tempo de se candidatarem ao Programa Estagiar T nas fases de agosto e de novembro.

Análise crítica: Sempre que necessário, os alunos recorrem aos Serviços Pedagógicos para esclarecimento de dúvidas, referentes ao programa Estagiar T e à formalização das candidaturas. Considera-se que os esclarecimentos prestados são fundamentais para o sucesso das suas candidaturas.

O Programa Estagiar T é sempre muito procurado, enquanto processo remunerado de transição para a vida ativa e como uma via de superação das dificuldades relativas à falta de oportunidades de emprego em resultado da crise generalizada vigente. Tendência que prevalece nos alunos que concluem o seu curso neste ano letivo. Dos quatro alunos que se encontram a prosseguir estudos, dois deles encontram-se a frequentar o ensino superior e os outros dois encontram-se a frequentar um CET de nível 5. Esta é, também, uma tendência que se tem verificado nos últimos anos.

Nível de concretização: A meta foi plenamente atingida.

OBJETIVO CENTRAL 5	MELHORAR A INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS ALUNOS
Objetivo estratégico	Proporcionar aos alunos a participação em atividades formativas complementares significativas no contexto da sua área de formação
Meta	Cada aluno, durante o seu percurso formativo, ter participado pelo menos em uma atividade formativa complementar significativa no contexto da sua área de formação (por cada ano de formação), tendo recebido um certificado de participação
Indicador de avaliação	Ocorrência das iniciativas
Meio de verificação	Relatórios das iniciativas
Nível de concretização	Número de turmas em que atinge a meta, sendo que: - Meta é plenamente atingida quando abrange 100% das turmas. - Meta é parcialmente atingida quando abrange, pelo menos, 50% das turmas. - Meta não é atingida quando se situa abaixo de 50% das turmas.

Dados:

Turma	Nº de atividades	Atividade formativa complementar	Principal promotor da atividade
N3	2	Seminário de Formação/Sessão de informação – Europass <i>Curriculum</i>	Centro Nacional EUROPASS
		Concurso Demonstração de Competências	EPPV
O3	4	Seminário de Formação/Sessão de informação – Europass <i>Curriculum</i>	Centro Nacional EUROPASS
		Concurso Demonstração de Competências	EPPV
		Simpósio – Inovação em Produtos Lácticos: Desafios e Oportunidades	Faculdade de Ciências da Universidade dos Açores
		Atividade Transdisciplinar no âmbito da Comemoração do Dia Mundial da Alimentação	EPPV - Prof. Jorge Fernandes
P3	2	Seminário de Formação/Sessão de informação – Europass <i>Curriculum</i>	Centro Nacional EUROPASS
		Concurso Demonstração de Competências	EPPV
Q3	1	Concurso Demonstração de Competências	EPPV
R3	1	Concurso Demonstração de Competências	EPPV
S3	1	Concurso Demonstração de Competências	EPPV
T3	2	<i>Job Party</i> – Missão 1º Emprego	Europass/ IEFP/ BRISA
		Concurso Demonstração de Competências	EPPV
U3	2	Jornadas Técnicas – <i>Smart Cities</i>	EPPV – Lourenço Fagundes
		Concurso Demonstração de Competências	EPPV
V3	1	Concurso Demonstração de Competências	EPPV
X3	3	<i>Job Party</i> – Missão 1º Emprego	Europass/ IEFP/ BRISA
		Turismo Sustentável nas Ilhas dos Açores	ASTP/Praia Cultural/CMPV
		Concurso Demonstração de Competências	EPPV

Análise crítica:

Durante o ano letivo 2016/2017, todas as turmas estiveram envolvidas em, pelo menos, uma atividade formativa complementar significativa no contexto da sua área de formação.

Nível de Concretização: A meta foi plenamente atingida.

3. Quadro-síntese de resultados por meta

OBJETIVO CENTRAL 1 Projetar a imagem da escola no contexto da Ilha e da Região	
Atualizar o website da Escola com pelo menos um destaque/uma notícia a cada semana de atividades letivas	Parcialmente atingida
Em cada ano letivo, serem referenciadas nos meios de comunicação social locais e/ou regionais 4 iniciativas da Escola	Plenamente atingida
Em cada ano letivo, ser desenvolvida uma iniciativa de divulgação do Projeto Pedagógico da Escola junto das camadas mais jovens e/ou das empresas	Plenamente atingida
OBJETIVO CENTRAL 2 Reduzir o abandono escolar	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos Profissionais de Nível 4 - pelo menos 80% alunos, por turma, chegarem ao fim do percurso formativo 	Parcialmente atingida
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos do REATIVAR – pelo menos 75% dos alunos, por turma, chegarem ao fim do percurso formativo 	Não atingida
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nenhum aluno ultrapassar o limite de faltas injustificadas em cada ano 	Não atingida
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nenhum aluno ultrapassar o acumulado de faltas possível de ser dado nos três anos do percurso formativo, desde que não seja nenhum caso excepcional 	Plenamente atingida
OBJETIVO CENTRAL 3 Melhorar o aproveitamento global dos alunos	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos Profissionais de Nível 4 - pelo menos 80% (de conclusões por turma) tendo como referência os alunos que iniciaram. 	Parcialmente atingida
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos do REATIVAR – pelo menos 75% (de conclusões por turma) tendo como referência os alunos que iniciaram. 	Não atingida
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos Profissionais de Nível 4 - pelo menos 80% (de conclusões por turma) tendo como referência os alunos que chegaram ao final da formação. 	Plenamente atingida
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos do REATIVAR – pelo menos 90% (de conclusões por turma) tendo como referência os alunos que chegaram ao final da formação. 	Parcialmente atingida

Nenhum aluno transitar para o 3º ano do Curso com mais de 4 módulos em atraso	Parcialmente atingida
OBJETIVO CENTRAL 4 Aumentar o nível de competência em línguas estrangeiras	
95% dos alunos das turmas de Restauração realizarem com sucesso a componente de conversação em língua estrangeira constante da sua Prova de Aptidão Profissional	Parcialmente atingida
OBJETIVO CENTRAL 5 Melhorar a inserção profissional dos alunos	
Pelo menos 50% dos alunos que terminaram o curso em cada ano participarem num estágio profissional pós curso	Plenamente atingida
Cada aluno, durante o seu percurso formativo, ter participado pelo menos em uma atividade formativa complementar significativa no contexto da sua área de formação (por cada ano de formação), tendo recebido um certificado de participação	Plenamente atingida

4. Análise-síntese de resultados

Globalmente, os resultados são satisfatórios uma vez que:

- nenhum dos domínios (entendidos como objetivos centrais) apresenta resultados totalmente negativos;
- em quinze metas passíveis de serem avaliadas, seis foram consideradas como “Plenamente atingida”, seis consideradas como “Parcialmente atingida” e apenas três como “Não atingida”.

De modo geral, em termos de resultados da ação pedagógica, o aproveitamento global/final dos alunos dos Cursos Profissionais de Nível 4, têm melhorado as taxas relativas ao número de alunos que terminam o seu curso após o final do ciclo de formação (esta situação é resultado da implementação de medidas remediativas ao longo dos percursos formativos).

Uma das fragilidades encontradas refere-se, ainda, ao objetivo central 2, reduzir o abandono escolar, uma vez que, no que se refere a este objetivo, uma das metas referentes à assiduidade não foi atingida.

Os Diretores de Curso/Turma já cumprem todos os procedimentos possíveis de modo a acompanhar a assiduidade dos seus alunos, desde inúmeros contactos telefónicos, envio de correspondência, convocatória dos Encarregados de Educação, entrega de registos de avaliação, chamadas de atenção constantes aos alunos, quer para o cumprimento de assiduidade, quer para a justificação das suas faltas, entrega regular dos registos de assiduidade, entre outras medidas; contudo, este esforço, por vezes, não surte efeitos positivos.

Como tal, este é um objetivo que dificilmente será atingido no futuro caso não se implementem estratégias rigorosas e penalizantes para os alunos e próprios Encarregados de Educação, como responsáveis dos seus educandos.

Considera-se ainda, de extrema importância, a presença permanente de um psicólogo de forma a realizar um apoio contínuo e regular aos alunos que necessitam ou que sejam encaminhados pelos Diretores de Curso/Turma.

Aprovado no Conselho Pedagógico de 10 de novembro de 2017, em resultado de um processo partilhado desenvolvido por:

Sandra Quitério – Adjunta Pedagógica (coordenação)
Amélia Borges
Andreia Correia
Patrícia Reis
Marilynn Almeida
Telma Rocha